

WAT TE DOEN BIJ CALAMITEITEN

Telefoonnummer tijdens kantooruren (ma t/m vrij van 08.00 tot 17.30 uur):

088 -7580883

Bij pech of schade buiten kantooruren:

046 – 2402888 (24 uurs hulpdienst)

Mocht er onverhoopt iets misgaan onderweg verzoeken wij u onderstaande instructies te volgen:

- **Schade of aanrijding**

Na een schade of aanrijding verzoeken wij u ons in kennis te stellen van de schade bij de eerste gelegenheid onder kantooruren. Het volledig ingevulde schadeformulier ontvangen wij van u binnen 48 uur compleet ingevuld aan voor- en achterzijde en ondertekend, ook wanneer er sprake is van een eenzijdige schade. Kunt u niet meer verder rijden? Neem dan contact met ons op, er wordt dan een passende oplossing gezocht.

- **Pech onderweg**

Mocht u onderweg geconfronteerd worden met pech, kunt u contact opnemen met één van bovenstaande telefoonnummers. Onze auto's zijn voorzien van pechhulp binnen Europa zodat u ook in het buitenland geholpen wordt.

- **Diefstal / verduistering**

Bij diefstal of verduistering dient u per omgaande aangifte te doen bij de politie en ons telefonisch in kennis te stellen. Een kopie van de aangifte, een compleet ingevuld schadeformulier, de papieren en de originele sleutel ontvangen wij z.s.m., maar uiterlijk 48 uur na het voorval, terug op onze vestiging.

- **Huurvoorwaarden**

De BOVAG Huurvoorwaarden zijn van toepassing op onze overeenkomsten. Deze staan op de achterzijde van uw huurovereenkomst en zijn op te vragen op onze filialen of via www.wellcoll.nl.